

## PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

„o Wellness víkend a další ceny“

Pořadatel soutěže, společnost HOLLANDIA Karlovy Vary, s.r.o., IČO: 405 22 962, se sídlem Pražská 673, Miřetice u Klášterce nad Ohří, Klášterec nad Ohří 431 51 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 34180 (dále jen „pořadatel“) pořádá spotřebitelskou soutěž s názvem „o Wellness víkend a další ceny“ v termínu od 5. 6. 2023 do 7. 7. 2023. (dále jen „Soutěž“).

Společnost Socialsharks, s.r.o., IČO: 014 17 070, se sídlem Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha 7, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 206086 (dále jen „technický správce“) zajišťuje technickou správu Soutěže.

Na výběru soutěžících, odstraňování duplicity výherců a zaslání výher se dále podílí společnost Zisler s.r.o., IČO: 063 66 244, se sídlem Salvátorská 931/8, Staré Město, 10 00 Praha 1, a společnost Socialsharks s.r.o., IČO: 014 17 070, se sídlem Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále společně jen „správce soutěže“). Správce soutěže je možné kontaktovat e-mailem: club@hollandia.cz.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout potřebné informace o podmínkách a pravidlech Soutěže.

### 1. Pravidla Soutěže

Soutěž probíhá ve všech prodejnách (vč. E-shopů, ve kterých je možné produkty pořadatele zakoupit) výhradně na území České republiky, a to v souladu s níže uvedenými pravidly (dále jen „místo konání soutěže“). Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba – spotřebitel s doručovací adresou na území České republiky starší 18 let (dále jen „soutěžící“).

Ze Soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní tato pravidla Soutěže nebo budou jednat v jejich rozporu. V případě, že některá z takto vyloučených osob bude v Soutěži vylosována, ztrácí nárok na výhru a výhra jí nebude předána.

Podmínkou pro zapojení soutěžícího do Soutěže je zakoupení **alespoň 1 ks** některého ze soutěžních produktů z BIO řady Hollandia, a to v době konání soutěže a zaregistrování soutěžní účtenky na webu [soutez.hollandia.cz](http://soutez.hollandia.cz).

#### **Soutěžními produkty se rozumí:**

BIO JOGURTOVÁ ZMRZKA, 420 g  
BIO SELSKÝ JOGURT, BÍLÝ 180 g, 400 g nebo 3 kg  
BIO SELSKÝ JOGURT, BORŮVKY, 180 g  
BIO SELSKÝ JOGURT, MERUŇKY, 180 g  
BIO SELSKÝ JOGURT, JAHODY, 180 g  
BIO SELSKÝ JOGURT, ČOKOLÁDA, 180 g  
BIO BIFI DRINK ZÁZVOR S CITRONEM, 230 g  
BIO BIFI DRINK, ESPRESSO, 230 g  
BIO BIFI DRINK, JAHODA S MÁTOU, 230 g  
BIO BIFI DRINK, MANGO A ANANAS, 230 g  
BIO FARMÁŘ, BÍLÝ, 150 g

BIO FARMÁŘ, BORŮVKA, 150 g  
BIO FARMÁŘ, JAHODA, 150 g

(dále jen „soutěžní produkt“).

Soutěžící se do Soutěže zapojí tak, že si po dobu konání Soutěže zakoupí v místě konání Soutěže soutěžní produkt a uschová si doklad o tomto nákupu.

Dokladem o zakoupení soutěžního produktu se rozumí účetní doklad obdrženy od prodejce, resp. účtenka obsahující BKP kód účtenky (bezpečnostní kód poplatníka), ze kterého bude prokazatelně vyplývat nákup soutěžních produktů a jejich označení, nebo lze společně použít originál dokladu o zaplacení z elektronické registrační pokladny (obsahující unikátní BKP kód účtenky), ze kterého bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného soutěžního nákupu bez označení konkrétního zakoupeného soutěžního produktu s tím, že k takovému dokladu z elektronické registrační pokladny bude vždy přiložen související doklad o koupi zboží s označením konkrétního soutěžního produktu (dále společně jen „soutěžní účtenka“). V případě, že soutěžní účtenka nebude obsahovat BKP kód, zadá soutěžící jiný unikátní kód z účtenky, případně zadá datum nákupu ve formátu DDMMHHMM (den/den/měsíc/měsíc/hodina/hodina/minuta/minuta).

Soutěžící je povinen si uschovat všechny doklady (účtenky, faktury) o provedeném soutěžním nákupu, se kterými se účastní Soutěže, a to až do vypořádání výher v Soutěži.

Pro vyloučení pochybností je stanoveno, že k prokázání nákupu soutěžních produktů, splňujícího tato pravidla, lze použít pouze originál dokladu/soutěžní účtenky.

Předložení soutěžních účtenek může být pořadatelem vyžadováno i po ukončení Soutěže v případě výhry. Nepředložení požadovaných dokladů může být důvodem pro vyloučení soutěžícího ze Soutěže nebo nepředání výhry po ukončení Soutěže.

Dále soutěžící po dobu trvání Soutěže zadá do elektronického formuláře umístěného na soutěžních internetových stránkách <https://www.soutez.hollandia.cz> (dále jen „soutěžní formulář“) níže uvedené údaje:

- jméno a příjmení
- platnou e-mailovou adresu
- posledních 8 znaků BKP kódu účtenky nebo datum a čas nákupu ve formátu DDMMHHMM (den/den/měsíc/měsíc/hodina/hodina/minuta/minuta) případně jiný unikátní kód z účtenky
- dále potvrdí souhlas s pravidly Soutěže a rovněž potvrdí informování ozpracování svých osobních údajů

a v poslední řadě soutěžící odešle soutěžní formulář kliknutím na dané tlačítko Odeslat, umístěné na soutěžním formuláři.

Soutěžící se může zúčastnit Soutěže opakovaně s každou další soutěžní účtenkou splňující podmínky uvedené v pravidlech této Soutěže.

Soutěžící se může s danou soutěžní účtenkou, resp. soutěžním nákupem a v rámci tohoto soutěžního nákupu zakoupenými soutěžními produkty účastnit Soutěže pouze jednou. Použití

stejně soutěžní účtenky opakovaně je zakázáno.

Doručení úplně, pravdivě a řádně vyplněného soutěžního formuláře v souladu s těmito pravidly Soutěže je předpokladem pro to, aby technický správce a správce soutěže mohli soutěžícího zařadit do Soutěže.

Datum doručení řádně vyplněného soutěžního formuláře technickému správci, resp. správci soutěže je rozhodující pro zařazení soutěžícího s daným soutěžním formulářem do losování, a tedy i vyhodnocení Soutěže. Soutěžící je tedy zařazen do Soutěže okamžikem doručení vyplněného soutěžního formuláře technickému správci, resp. správci soutěže.

Datum odeslání soutěžního formuláře musí být shodné anebo následovat po datu soutěžního nákupu, čas odeslání soutěžního formuláře musí následovat až po času soutěžního nákupu.

Pořadatel ani technický správce, či správce soutěže neodpovídají za technické obtíže správce sítě.

### **Výhry v Soutěži a způsob určení výherce**

Do Soutěže je vloženo celkem 77 výher:

- 7x voucher na pobyt v Tiny House v Orlických horách (wellnessglamping.cz) pro 2 osoby, na 2 noci s finskou saunou a koupacím sudem, termín lze rezervovat dle dostupných kapacit provozovatele, voucher má platnost 1 rok od data vystavení
- 35x eko skleněná lahev se sítkem na čaj
- 35x eko svačínový box

Vyhodnocení Soutěže proběhne do 14 pracovních dnů ode dne skončení Soutěže. Výhercem některé z výher se stane pouze soutěžící, který bude vylosován správcem soutěže a zároveň splní všechny podmínky stanovené těmito pravidly (dále jen „výherce“). Výherce si nemůže vybrat výhru, ale bude mu určena náhodným losem. Jednomu výherci náleží vždy 1 výhra.

Losování bude prováděno ze všech soutěžících, kteří se Soutěže zúčastnili. Spolu s každým vylosovaným soutěžícím bude vylosován další soutěžící – náhradník, který nastoupí na místo vylosovaného soutěžícího v případě, že se vylosovaný soutěžící nestane výhercem.

V případě, že vylosovaný soutěžící ani jeho náhradník se nestanou výherci, propadají nerozdané výhry ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším využití.

Výhru nelze směnit za hotovost nebo požadovat vydání jiné výhry, než jaká je pořadatelem stanovena.

Výhry nelze reklamovat.

Soutěžící berou na vědomí, že od daně z příjmů fyzických osob jsou osvobozeny pouze výhry v hodnotě do 10 000 Kč vč. DPH. V případě, že hodnota výhry přesáhne 10 000 Kč, výhra podléhá zdanění v souladu s § 36 odst. 2) písm. i) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění, a je nutné z ní odvést daň vybíranou srážkou podle zvláštní sazby daně (tzv. srážková daň).

Srážková daň z výhry bude odvedena pořadatelem pověřenou třetí stranou, tj. agenturou Line Art Group a. s., se sídlem Nuselská 46, 140 00 Praha 4, IČ: 27168590, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9466, právně zastoupené Martinem Dulavou – předsedou představenstva.

## **2. Oznámení a předání výher**

Výherci budou o svém vylosování informováni na e-mailové adrese, kterou uvedli v soutěžním formuláři, a to do třech pracovních dnů od vyhodnocení Soutěže.

Ve výše uvedené zprávě bude výherce vyzván k zaslání scanu / fotografie soutěžní účtenky, se kterou se stal soutěžícím výhercem v Soutěži, a dále jména, příjmení a doručovací adresy na území České republiky, a to na e-mailovou adresu club@hollandia.cz s tím, že bude soutěžící zároveň informován o podmínce, že nárok na výhru mu vzniká až po kontrole soutěžní účtenky.

Odpověď na výše uvedenou výherní zprávu musí vylosovaný soutěžící či případný náhradník pořadateli doručit nejpozději do 5 pracovních dnů od odeslání výherní zprávy.

Ze zasláné soutěžní účtenky musí být patrné, že údaje na této soutěžní účtence odpovídají údajům uvedeným v soutěžním formuláři, tzn., že soutěžní účtenka musí obsahovat kód účtenky, označení soutěžního produktu a datum a čas nákupu shodným s datem doby trvání Soutěže.

Nedoloží-li vylosovaný soutěžící nebo jeho náhradník ve shora uvedené lhůtě požadovanou soutěžní účtenku o uskutečnění soutěžního nákupu společně s požadovanými údaji, ztrácí nárok na výhru. V případě, kdy bude mít pořadatel nebo technický správce či správce soutěže pochybnost o pravosti soutěžních účtenek, které mu byly doručeny v podobě scanů / fotografií, je oprávněn v jim určené lhůtě požadovat po výherci či náhradníkovi doručení originálů všech těchto soutěžních účtenek na jim určenou adresu a ve lhůtě jím stanovené.

V případě, že soutěžní účtenky nebudou doručeny na uvedený e-mail, resp. jejich údaje nebudou odpovídat údajům zadaným vylosovaným soutěžícím či případným náhradníkem v rámci soutěžního vstupu, bude výherce bez náhrady ze soutěže vyloučen. V případě jakékoliv pochybnosti o pravosti soutěžní účtenky leží povinnost vyloučit tuto pochybnost výlučně na daném výherci.

Zásilky s originálními soutěžními účtenkami s výše uvedeným obsahem musí být zaslány doporučeně na adresu a ve lhůtě sdělené výherci pořadatelem či správcem soutěže (dle jejich pokynů).

V případě, že výherce nesplní v tomto článku výše uvedené podmínky či je nesplní ve stanovených termínech, jeho nárok na výhru zaniká a předmětná výhra propadá bez náhrady ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití.

Hmotné výhry budou výhercům odeslány prostřednictvím České pošty nebo prostřednictvím jiného doručovatele na adresu uvedenou příslušným výhercem v odpovědi na výherní zprávu, a to nejpozději do 2 týdnů od doručení požadovaných dokladů pořadateli. Voucher bude zaslán elektronicky na e-mail výherce, a to do 1 týdne.

V případě, že bude nutné si od výherce vyžádat originály soutěžních účtenek, doba pro odeslání výher (vznikne-li na ně nárok) se přiměřeně prodlužuje.

V případě, že výherce výhru nepřevzme, případně pokud bude výhercem uvedená adresa chybná či neplatná, propadá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití.

Pořadatel ani technický správce či správce soutěže nenesou jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy. V případě, že se některou z výher nepodaří bez nepřiměřených obtíží nebo bez zavinění na straně pořadatele nebo technického správce či správce soutěže doručit na výhercem uvedenou poštovní adresu, zaniká nárok výherce na získání této výhry a propadá tato výhra pořadateli, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití.

V případě, že se výherci nepodaří bez nepřiměřených obtíží doručit výhru na jím uvedenou poštovní adresu ani ve lhůtě 3 týdnů po výzvě o dodání doručovací adresy e-mailem, na který výherce neodpověděl, zaniká nárok výherce na získání této výhry, která propadá ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití.

Pořadatel ani technický správce či správce soutěže nenesou jakoukoliv odpovědnost za (ne)doručení informace o výhře, (ne)doručení odpovědi na výherní zprávu a ztrátu účtenky během přepravy/doručování. Způsob zaslání účtenky je čistě na uvážení a odpovědnosti každého soutěžícího.

Pořadatel ani technický správce či správce soutěže nenesou odpovědnost za škodu či újmu vzniklou užíváním výhry. Pořadatel ani technický správce či správce soutěže nejsou odpovědní za technické problémy při přenosu dat jakýmkoliv elektronickými prostředky.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher, a to zejména v případě, že mu výhry nebudou jejich dodavatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly Soutěže.

Soutěžící berou na vědomí a jsou srozuměni s tím, že za účelem objektivnosti Soutěže a prezentace pořadatele, jeho zboží a služeb bude křestní jméno výherce a obec, které budou uvedeny v doručovací adrese, zveřejněny na soutěžním webu pořadatele <https://www.soutez.hollandia.cz>

### **3. Informace o zpracování osobních údajů**

Účastí soutěžících v Soutěži dochází ke zpracování osobních údajů. Pořadatel jako správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje poskytnuté subjekty údajů jako soutěžícími v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Důvodem a účelem zpracování těchto osobních údajů je účast soutěžícího v Soutěži, tj. poskytnutí a organizace služby pořadatele pro subjekty údajů a s tím souvisí rovněž vyhodnocení splnění podmínek Soutěže ze strany soutěžícího, určení výherce Soutěže a zaslání výhry výherci a další skutečnosti související s účastí soutěžícího v Soutěži.

Dále jsou důvodem zpracování osobních údajů oprávněné zájmy pořadatele, a to v případě zveřejnění křestního jména a obce výherce pro doručení výhry výherci. Oprávněným zájmem je zájem na ochraně majetku, prezentaci vlastních služeb a prokázání objektivnosti a skutečnosti, že Soutěž byla realizována.

Pořadatel prohlašuje, že se všemi osobními údaji, které tímto způsobem získá, nakládá jako s přísně důvěrnými a v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Pořadatel přijal všechna nezbytná bezpečnostní a organizační opatření, aby poskytnuté osobní údaje chránil před jejich zneužitím, ztrátou či zničením. Pořadatel zvolil rovněž dostatečný způsob zabezpečení svých internetových stránek. Na základě tohoto zabezpečení jsou osobní údaje chráněny dostatečným způsobem před jejich ztrátou, zničením, poškozením nebo zneužitím pro případ útoku přes web pořadatele.

### Způsob a rozsah zpracování

Osobní údaje jsou ve většině případů zpracovávány automatizovaně v elektronické podobě. Dále mohou být osobní údaje zpracovávány manuálně v písemné podobě.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, který je nezbytný pro výše uvedené účely zpracování osobních údajů, tj. v rozsahu poskytnutém samotným soutěžícím při vyplňování soutěžního formuláře a při následné komunikaci týkající se zkoumání podmínek Soutěže a zaslání výhry a prezentace Soutěže a pořadatele, tj.

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- doručovací adresa.

Pořadatel zpracovává osobní údaje v nejmenším možném rozsahu tak, aby byl naplněn účel zpracování osobních údajů uvedený výše.

Osobní údaje nebudou při zpracování předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.

Osobní údaje pro výše uvedeného účely jsou zpracovávány po dobu trvání Soutěže a dále po dobu trvání nároků vyplývajících a souvisejících s výsledky losování a výhrou, tj. maximálně po dobu 4 let.

Před uplynutím doby zpracování dochází k zastavení nebo přerušení zpracování osobních údajů v nejvyšším možném rozsahu, jakmile dojde k uplatnění některých práv souvisejících se zpracováním osobních údajů, pokud bude mít toto uplatnění za následek omezení, přerušení nebo zastavení zpracování osobních údajů.

Dojde-li ke skutečnosti, která bude mít za následek omezení, přerušení nebo zastavení zpracování osobních údajů, bude pořadatel zpracovávat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu, po nezbytně dlouhou dobu a pouze za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů pořadatele. Jakmile pomine i tento účel zpracování osobních údajů, provede správce jejich likvidaci.

## Práva související se zpracováním osobních údajů

Právo na přístup. Máte právo získat od pořadatele potvrzení, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto informacím a v souvislosti s tím rovněž požadovat zejména sdělení příjemců, kterým tyto osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny.

Právo na kopii. V případě, že nedojde k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, máte právo požadovat po pořadateli kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají.

Právo na opravu a doplnění. Máte právo, aby pořadatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, a to na základě vlastního oznámení nebo jiného hodnověrného zjištění pořadatele. Dále máte vedle práva na opravu osobních údajů, které se Vás týkají, rovněž právo na jejich doplnění, pokud jsou již poskytnuté a zpracovávané osobní údaje neúplné.

Právo na výmaz. V okamžiku, kdy již pořadatel zpracovávané osobní údaje pro shora uvedené účely nepotřebuje a není žádného dalšího oprávněného důvodu pro jejich zpracování pořadatelem, tyto osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, byl souhlas s jejich zpracováním odvolán, nebo po vznesené námitce nejsou důvody pro jejich další zpracování, máte právo po pořadateli požadovat, aby takové osobní údaje byly vymazány, resp. dostatečně zabezpečeny před jejich zpracováním, popřípadě znepřístupněny. Pořadatel má právo tento požadavek odmítnout, trvá-li stále důvod pro jejich zpracování. Výmaz nebude proveden, pokud osobní údaje musí být ze strany pořadatele zpracovávány za účelem určení, výkonu nebo obhajoby nároků, či plnění právní povinnosti správce.

Právo na omezené zpracování. V případě, že byste se dozvěděl, že Vaše osobní údaje zpracovávané pořadatelem jsou nepřesné, popřípadě jejich zpracování protiprávní, či nepotřebné, popřípadě byla-li podána námitka, můžete do doby, než dojde k řádně odůvodněnému postupu správce, nebo rozhodnutí o námitce, požadovat, aby pořadatel v uvedeném rozsahu omezil zpracování těchto osobních údajů, avšak pouze v nejmenším přípustném rozsahu.

Právo na přenositelnost. Máte právo získat osobní údaje, které jste poskytli pořadateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Stejně tak máte právo, aby pořadatel předal tyto osobní údaje přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo podat námitku. Pořadatel Vás tímto výslovně poučuje o možnosti podat proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, námitku, avšak pouze v případě, že se jedná o takové zpracování osobních údajů probíhající z titulu oprávněného zájmu správce nebo ve veřejném zájmu. Dále máte právo podat námitku, pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu, a to pro tento marketing, což zahrnuje i profilování. Tato námitka se podává přímo k pořadateli. V námitce musíte vylíčit, jaký negativní dopad na Vás dané zpracování osobních údajů má.

Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování. Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Právo podat stížnost. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), pokud se domníváte, že došlo při zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, k porušení právních předpisů na ochranu osobních údajů.

## Uplatňování práv

Veškerá práva uvedená v těchto zásadách a dále vyplývající ze zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, můžete uplatnit prostřednictvím emailu na adrese: [club@hollandia.cz](mailto:club@hollandia.cz).

#### **4. Závěrečná ustanovení**

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit podmínky či (upravit) pravidla této Soutěže, případně Soutěž zrušit, přerušit, zkrátit či odložit nebo prodloužit dobu trvání Soutěže. Změny pravidel Soutěže budou činné s účinností od jejich zveřejnění na soutěžním webu <https://www.soutez.hollandia.cz>.

Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoliv ze soutěžících ze Soutěže v případě, že by takový soutěžící porušoval pravidla, v rámci Soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným jednáním či jakýmkoliv způsobem poškozoval dobré jméno pořadatele anebo byl z těchto činností důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody.

Případné doplňující informace získá každý soutěžící na emailu [club@hollandia.cz](mailto:club@hollandia.cz).

Jediná aktuální pravidla Soutěže jsou dostupná na: <https://www.soutez.hollandia.cz>.

HOLLANDIA Karlovy Vary, s.r.o. , dne 31. 5. 2023